



## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE CITAS**

Gracias por escoger a Prime HealthCare, PC para su cuidado médico. Estamos comprometidos a proveer el más alto nivel de cuidado a cada uno de nuestros pacientes.

La política de cancelación de citas en nuestros consultorios médicos está diseñada con el propósito de que nuestros pacientes mantengan sus citas y nos avisen con anticipación si necesitan re-agendar alguna cita.

Pacientes necesitan llamar el consultorio médico para cancelar o re-agendar sus citas, al menos con 24 horas de anticipación para citas de rutina y 48 horas de anticipación si la cita es para un procedimiento médico.

Definimos citas perdidas como citas a la cuales el paciente no se presenta sin llamar para cancelar o re-agendar al menos con 24 horas de anticipación.

Si un paciente pierde tres (3) citas en un periodo de 12 meses, nos reservamos el derecho de notificar al paciente que necesita transferir su cuidado a otra facilidad médica.

Pacientes que no cancelan sus citas con tiempo recibirán un cargo apropiado con el servicio que estaba programado:

Paciente Nuevo – Primera Visita:	\$50.00
Visita de Rutina – Paciente Establecido:	\$25.00
Examen Físico:	\$50.00
Procedimiento Médico:	\$150.00

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de cancelación de citas, puede contactar nuestro consultorio médico. Favor de firmar a continuación indicando usted entiende los términos de nuestra política de cancelación de citas.

Nombre Completo (letra de molde): \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_